



Описание процессов жизненного цикла

Программа: «Программируемая мультиагентная кибернетическая студия для управления роботами и автономного запуска стратегии (РАстаCS)»



Аннотация

Документ описывает процессы, обеспечивающие жизненный цикл программного пакета «Программируемая мультиагентная кибернетическая студия для управления роботами и автономного запуска стратегии (РАстаCS)»: совершенствование функциональности, устранение неисправностей в ходе эксплуатации, порядок оказания технической поддержки и сведения о разработчике.



Содержание

Аннотация.....	2
Введение	4
Информация о совершенствовании программного продукта	5
Информация об устранении неисправностей в ходе эксплуатации	5
программного продукта	5
Порядок выполнения работ по оказанию технической поддержки.....	5
Сведения о разработчике	6



Введение

Программируемая мультиагентная кибернетическая студия для управления роботами и автономного запуска стратегии — модульный программный пакет для RoboCup SSL, включающий сервисы SerViz (веб-интерфейс визуализации), TransNet (шлюз к инфраструктуре SSL и симуляторам) и TelSink (сбор/реплеи телеметрии). Взаимодействие модулей реализовано через ZeroMQ (каналы Draw, Telemetry, Signals).



Информация о совершенствовании программного продукта

Основной функционал программного обеспечения подвергается постоянному анализу с целью повышения качества продукта, упрощения дальнейшей поддержки и добавления нового функционала. При совершенствовании продукта обновления распространяются через репозиторий разработчика, при этом пользователю необходимо самостоятельно отслеживать наличие новых версий ПО.

Информация об устранении неисправностей в ходе эксплуатации программного продукта

Неисправности, выявленные в ходе эксплуатации программного продукта, исправляются по запросу пользователя. В случае возникновения неисправностей в продукте, либо необходимости в его доработки, Заказчик направляет запрос Правообладателю. В запросе содержится описание проблемы/пожелания по доработке. После обработки запроса разработчики Правообладателя соответствующим образом дорабатывают ПО. После этого на сервере происходит автоматический запуск тестов. После этого Заказчик может скачать и самостоятельно обновить продукт согласно документу «Руководство по настройке и установке».

Порядок выполнения работ по оказанию технической поддержки

Каждый запрос в службу технической поддержки обрабатывается следующим образом:

1. Зарегистрированный запрос обрабатывается и выполняется согласно установленной системе приоритетов. Действия специалистов исполнителя по выполнению запроса документируются во внутриорганизационной



системе ведения и планирования задач.

2. Если запрос был на исправление неисправности, то специалисты Правообладателя повторяют условия, при которых проявлялась проблема. В случае, если проблему удастся повторить, она решается и ПО обновляется. Если проблему повторить не удастся, то направляется запрос Заказчику с просьбой уточнить условия возникновения проблемы. Если это не приводит к повторению неисправности у специалистов Правообладателя, то к Заказчику направляется запрос на передачу устройства, на котором проблема возникает.
3. Если запрос был на улучшение, то специалисты Правообладателя оценивают возможность и сроки улучшения, после чего в порядке приоритета реализовывают запрашиваемый функционал (в том числе расширяется / адаптируется интерфейс и протокол взаимодействия с различными стратегиями для участия в RoboCup SSL по запросу).
4. Результаты работ в виде новых версий программного продукта передаются Заказчику.

Сведения о разработчике

Адрес размещения инфраструктуры разработки, разработчиков и службы поддержки совпадает с юридическим адресом Правообладателя.