



Описание процессов жизненного цикла

Программа: «Демонстрационный программный комплекс для управления роботами, передачи пасов и игры по регламенту RoboCup SSL (SAFSAF)»



Аннотация

Документ содержит описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного обеспечения, в том числе устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения, совершенствование программного обеспечения, а также сведения о разработчике.



Содержание

Введение	4
Информация о совершенствовании программного продукта	4
Информация об устранении неисправностей в ходе эксплуатации программного продукта	4
Порядок выполнения работ по оказанию технической поддержки	5
Сведения о разработчике	5



Введение

Программа предназначена для высокоуровневого управления командой мобильных роботов по регламенту RoboCup SSL. Программное обеспечение передается пользователю как самостоятельный продукт с исходным кодом, сборка происходит на стороне пользователя в соответствии с «Руководством по настройке и установке».

Информация о совершенствовании программного продукта

Основной функционал программного обеспечения постоянно подвергается анализу с целью повышения качества продукта, упрощения дальнейшей поддержки и добавления нового функционала. При совершенствовании продукта, обновления распространяются через репозиторий разработчика, при этом пользователю необходимо самостоятельно отслеживать наличие новых версий ПО.

По запросу пользователя программный продукт может быть адаптирован для работы с определенной студией (помимо LARCmaCS, PAcmaCS), используемой для запуска стратегий.

Адаптация включает:

- настройку интерфейсов обмена входными и выходными данными в соответствии с API указанной студии;
- проверку корректности функционирования программного комплекса при взаимодействии с данной студией;
- при необходимости — внесение изменений в программный продукт для обеспечения его стабильной и корректной работы в интеграции с предоставленной средой.

Информация об устранении неисправностей в ходе эксплуатации программного продукта

Неисправности, выявленные в ходе эксплуатации программного продукта, исправляются по запросу пользователя. В случае возникновения неисправностей в продукте, либо необходимости в его доработки, Заказчик направляет запрос Правообладателю. В запросе содержится описание проблемы/пожелания по доработке. После обработки запроса разработчики Правообладателя соответствующим образом дорабатывают ПО. После этого на сервере происходит автоматический запуск тестов. После этого Заказчик может скачать и самостоятельно обновить продукт согласно документу “Руководство по настройке и установке”.



Порядок выполнения работ по оказанию технической поддержки

Каждый запрос в службу технической поддержки обрабатывается следующим образом:

1. Зарегистрированный запрос обрабатывается и выполняется согласно установленной системе приоритетов. Действия специалистов исполнителя по выполнению запроса документируются во внутриорганизационной системе ведения и планирования задач.
2. Если запрос был на исправление неисправности, то специалисты Правообладателя повторяют условия, при которых проявлялась проблема. В случае, если проблему удастся повторить, она решается и ПО обновляется. Если проблему повторить не удастся, то направляется запрос Заказчику с просьбой уточнить условия возникновения проблемы. Если это не приводит к повторению неисправности у специалистов Правообладателя, то к Заказчику направляется запрос на передачу устройства, на котором проблема возникает.
3. Если запрос был на улучшение, то специалисты Правообладателя оценивают возможность и сроки улучшения, после чего в порядке приоритета реализовывают запрашиваемый функционал.
4. Результаты работ в виде новых версий программного продукта передаются Заказчику.

Сведения о разработчике

Адрес размещения инфраструктуры разработки, разработчиков и службы поддержки совпадает с юридическим адресом Правообладателя.